

travel to life

Deutschland

Reiseleiter-Fortbildung: Professionelles Konfliktmanagement

2 Tage Intensiv-Seminar / Jugendherberge Starkenburg/Heppenheim

Höhepunkte

» Hinweis: Direkt vor unserem freien Reiseleitertreffen!!!
» Reiserecht für ReiseleiterInnen
» Professioneller Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
» Psychologische Methoden der Konfliktvermeidung und -Lösung
» "Reisemängel ja, aber trotzdem eine tolle Reise..."
» Vielfältige Übungen und Rollenspiele (teilweise mit Video-Einsatz)

Informationen und Buchung telefonisch, schriftlich oder online bei:
Travel To Life | Schwabstraße 22 | 70197 Stuttgart | Tel +49 (0)711 658 3808-0 | info@traveltolife.de | www.traveltolife.de

Termine & Preise

Datum von	Datum bis	Preis
18.02.2021	19.02.2021	260 €

Enthaltene Leistungen

» 2 Tage Seminar (16 Std. à 45 min)
» 1 Übernachtung im 4-Bett-Zimmer in der Jugendherberge Starkenburg/Heppenheim
» 1 x Frühstück, 2 x Mittagessen, 1 x Abendessen
» Travel To Life-Seminarleitung
» Seminarprogramm wie beschrieben (1. Tag von 9 - 18 Uhr, 2. Tag von 9 - 16 Uhr)

Nicht enthaltene Leistungen

» An- und Abreise
» Getränke

Gruppengröße: 5 bis 16 Personen

Reisebeschreibung

Lerne Konflikte zu meistern & zu vermeiden

Als Reiseleiter lernst Du im Seminar, bestehende Konflikte souverän zu lösen und Reklamationen zu vermeiden. Reiseveranstalter verkaufen die Welt und diese ist manchmal nicht berechenbar. Der Reiseleiter als Repräsentant vor Ort hat die Aufgabe, dem Gast ein positives Urlaubserlebnis zu "verkaufen".
Mit den richtigen Kommunikationsstrategien und Techniken der Gruppenpsychologie haben Reiseleiter sehr oft die Möglichkeit, negative Stimmungen oder auch offenliegende Mängel, die nicht behebbar sind, in den Hintergrund treten zu lassen.
Ein Gast ist in der Regel ein "wohlgesonnener Urlauber mit Lust auf Harmonie". Manchmal jedoch, z.B. durch unvorhergesehene Ereignisse oder durch überschäumende Emotionalität, wird der wohlgesonnene Urlauber zu einem "Problem" des Reiseleiters, denn der Gast beanstandet Missstände und Mängel, vielleicht berechtigt, vielleicht unberechtigt.
Bei unserer praxisorientierten Reiseleiter-Fortbildung beschäftigst Du Dich mit den unterschiedlichsten Methoden der Kommunikation. Mit Hilfe von verschiedenen Modellen werden typische Verhaltensmuster dargestellt, Ursachen und Wirkungen werden beleuchtet. Jede Situation hat eigene Regeln und der Erfolg hängt oft von Kleinigkeiten ab.
Das Erkennen von Funktion und Dynamik von Situationen, bzw. der Summe aller Umstände, ermöglicht Dir, sinnvoll handeln zu können und in Gesprächen situationsgerecht zu agieren. Das gelingt Dir sehr viel besser, wenn Du über einige Übung für die richtige Strategie verfügst. Denn schon ein sicheres Auftreten, trägt zur Beruhigung der Situation bei.

Anforderungen

Keine speziellen Anforderungen erforderlich.Hinweis: Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen behalten wir uns vor, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

Informationen und Buchung telefonisch, schriftlich oder online bei:
Travel To Life | Schwabstraße 22 | 70197 Stuttgart | Tel +49 (0)711 658 3808-0 | info@traveltolife.de | www.traveltolife.de